

דף תרגול: אבטחת מידע ברשת – הונאות צרכניות ודרכי התמודדות

מהדורה למורה חנ״מ

מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- לזהות סימני אזהרה אופייניים להונאות מקוונות
- לדעת מהי הפעולה הנכונה כשמקבלים הודעה חשודה
- לתרגל שיחה תומכת עם מישהו שכמעט נפל בהונאה

גרסת חנ״מ – פחות פריטים, עד 3 אפשרויות בחירה, בנק מילים, גופן מוגדל ושורות כתיבה רחבות. מומלץ להקריא את ההוראות בקול ולעבוד חלק אחר חלק, בלי הגבלת זמן.

חלק א׳ – זיהוי מצבי הונאה

1. ב – לא שולחים את הקוד ומראים את ההודעה למבוגר אחראי
2. א – לגרום לאדם למסור מידע אישי כמו סיסמה או קוד

חלק ב׳ – נכון או לא נכון

1. לא נכון – גם הודעה שנראית אמינה יכולה להיות הונאה, תמיד כדאי לבדוק מול הבנק בעצמנו
2. נכון – מבוגר יכול לעזור לזהות הונאה ולהחליט מה לעשות

חלק ג׳ – השלימו את המשפט

1. הונאה
2. להראות
3. לחץ

חלק ד׳ – התאימו מושג להסבר

1 – ב (הודעה מזויפת שמנסה לגנוב מידע אישי)
2 – ד (מספר חד פעמי שמאמת שאנחנו אנחנו)
3 – א (שכבת הגנה נוספת מעבר לסיסמה)
4 – ג (ניסיון להונות לקוחות כדי לקבל כסף או מידע)

חלק ה׳ – סדרו את השלבים הנכונים להתמודדות

1. מקבלים הודעה או שיחה חשודה שמבקשת מידע אישי
2. לא לוחצים על קישורים ולא עונים מיד
3. בודקים מול המקור הרשמי, למשל מתקשרים בעצמנו למספר הידוע של הבנק
4. מראים את ההודעה למבוגר אחראי

חלק ו׳ – כתיבה ומחשבה

1. תשובה טובה תכלול: הכרה ברגשות שלה בלי ביקורת, הסבר רגוע שזה קורה להרבה אנשים, הצעה לבדוק יחד מול הבנק, עידוד לשתף מישהו בפעם הבאה

כרטיס יציאה – מה לחפש

- לא ללחוץ ולא לשלוח כלום, ולהראות למבוגר אחראי
- לחץ זמן, בקשת קוד או סיסמה, או הצעה לא הגיונית מדי טובה
- כדי לעודד שיתוף פעולה, למנוע הישנות המקרה ולחזק חוסן נפשי

טיפים להפעלה:

- אפשר לפתוח בשיחה קצרה על הודעה חשודה שתלמידים נתקלו בה בעצמם
- כדאי להדגיש את המשפט "לא שולחים, מראים למבוגר" כמסר מרכזי וקבוע
- ניתן להשתמש במשימת הכתיבה על הסבתא למשחק תפקידים בזוגות



דף תרגול: אבטחת מידע ברשת - הונאות צרכניות ודרכי התמודדות

דף התלמיד/ה חנ"מ

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

ברשת מסתובבות הודעות ושיחות שמנסות לגרום לנו למסור קוד, סיסמה או כסף. בדף הזה נלמד לזהות סימני אזהרה ולדעת מה עושים כשמשהו נראה חשוד.

בנק מילים: להראות | הונאה | לחץ

1 חלק א׳ – זיהוי מצבי הונאה

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. קיבלת הודעה: "זכית בפרס! שלח את קוד האימות שקיבלת". מה הפעולה הנכונה?

(א) שולחים את הקוד מיד כדי לקבל את הפרס

(ב) לא שולחים את הקוד ומראים את ההודעה למבוגר אחראי

(ג) עונים להודעה ושואלים פרטים נוספים

2. מה המטרה העיקרית של הונאת "פישינג"?

(א) לגרום לאדם למסור מידע אישי כמו סיסמה או קוד

(ב) למכור מוצר באיכות נמוכה (ג) לפרסם מודעה חוקית לעסק

2 חלק ב׳ – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	אם הודעה נראית אמינה ומגיעה כביכול מהבנק, אפשר תמיד לסמוך עליה ולמסור פרטים	☐	☐
2	הצגת ההודעה למבוגר אחראי היא דרך טובה להתמודד עם חשד להונאה	☐	☐

3 חלק ג' – השלימו את המשפט

השלימו את המילה החסרה.

1. הודעה שמבקשת לשלוח קוד אימות או סיסמה היא לרוב _____

2. כשמקבלים הודעה חשודה, הפעולה הראשונה היא לא ללחוץ ו_____ למבוגר אחראי

3. נוכלים משתמשים לעיתים ב _____ זמן כדי למנוע מהקורבן לחשוב בשקט

4 חלק ד' – התאימו מושג להסבר

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. פישינג	___	**א.** שכבת הגנה נוספת מעבר לסיסמה
2. קוד אימות	___	**ב.** הודעה מזויפת שמנסה לגנוב מידע אישי
3. אימות דו-שלבי	___	**ג.** ניסיון להונות לקוחות כדי לקבל כסף או מידע
4. הונאה צרכנית	___	**ד.** מספר חד פעמי שמאמת שאנחנו אנחנו

5 חלק ה' – סדרו את השלבים הנכונים להתמודדות

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	לא לוחצים על קישורים ולא עונים מיד
☐	בודקים מול המקור הרשמי, למשל מתקשרים בעצמנו למספר הידוע של הבנק
☐	מראים את ההודעה למבוגר אחראי
☐	מקבלים הודעה או שיחה חשודה שמבקשת מידע אישי

6 חלק ו' – כתיבה ומחשבה

כתבו תשובה מלאה במשפטים שלמים.

1. סבתא שלכם כמעט מסרה קוד לאדם שהתקשר ונשמע אמין, והיא חוששת להודות בזה. כתבו איך תדברו איתה בלי לבייש אותה, ומה תציעו לעשות בהמשך

כרטיס יציאה

מה הפעולה הראשונה שצריך לעשות כשמקבלים הודעה חשודה המבקשת קוד?

תנו דוגמה אחת לסימן אזהרה בהודעת הונאה

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀