

דף תרגול: אבטחת מידע ברשת - הונאות צרכניות ודרכי התמודדות

מהדורה למורה | עולים חדשים

מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- לזהות סימני אזהרה אופייניים להונאות מקוונות
- לדעת מהי הפעולה הנכונה כשמקבלים הודעה חשודה
- לתרגל שיחה תומכת עם מישהו שכמעט נפל בהונאה

גרסת עולים חדשים – מילון מילים בראש הדף, משפטים קצרים ושפה פשוטה. אפשר לאפשר מילון אישי ועבודה בזוגות.

חלק א׳ – זיהוי מצבי הונאה

1. ב – לא שולחים את הקוד ומראים את ההודעה למבוגר אחראי
2. א – לגרום לאדם למסור מידע אישי כמו סיסמה או קוד
3. ב – לנתק ולהתקשר בעצמנו למספר הרשמי של הבנק
4. ב – כדי למנוע מהקורבן זמן לבדוק ולחשוב
5. ב – הוא מוסיף שלב בדיקה נוסף מעבר לסיסמה בלבד

חלק ב׳ – נכון או לא נכון

1. לא נכון – גם הודעה שנראית אמינה יכולה להיות הונאה, תמיד כדאי לבדוק מול הבנק בעצמנו
2. לא נכון – קישור חשוד עלול להוביל לאתר מזויף שגונב מידע
3. נכון – מבוגר יכול לעזור לזהות הונאה ולהחליט מה לעשות
4. נכון – בקשה כזו היא סימן אזהרה אופייני להונאה
5. לא נכון – גם אנשים זהירים נופלים בהונאות מתוחכמות, חשוב לדבר על זה בלי בושה

חלק ג׳ – השלימו את המשפט

1. הונאה
2. להראות
3. לחץ
4. דו-שלבי

חלק ד׳ – התאימו מושג להסבר

- 1 – ב (הודעה מזויפת שמנסה לגנוב מידע אישי)
- 2 – ה (מספר חד פעמי שמאמת שאנחנו אנחנו)
- 3 – א (שכבת הגנה נוספת מעבר לסיסמה)
- 4 – ג (ניסיון להונות לקוחות כדי לקבל כסף או מידע)
- 5 – ד (היכולת להתמודד עם קושי ולהמשיך הלאה)

חלק ה׳ – סדרו את השלבים הנכונים להתמודדות

1. מקבלים הודעה או שיחה חשודה שמבקשת מידע אישי
2. לא לוחצים על קישורים ולא עונים מיד
3. בודקים מול המקור הרשמי, למשל מתקשרים בעצמנו למספר הידוע של הבנק
4. מראים את ההודעה למבוגר אחראי
5. מחליטים יחד איך להגיב ומדווחים אם צריך

חלק ו׳ – כתיבה ומחשבה

1. תשובה טובה תכלול: הכרה ברגשות שלה בלי ביקורת, הסבר רגוע שזה קורה להרבה אנשים, הצעה לבדוק יחד מול הבנק, עידוד לשתף מישהו בפעם הבאה
2. דוגמאות אפשריות: לחץ זמן, בקשת קוד או סיסמה, הבטחת פרס גדול מדי, שגיאות כתיב, כתובת שולח מוזרה

כרטיס יציאה – מה לחפש

- לא ללחוץ ולא לשלוח כלום, ולהראות למבוגר אחראי
- לחץ זמן, בקשת קוד או סיסמה, או הצעה לא הגיונית מדי טובה
- כדי לעודד שיתוף פעולה, למנוע הישנות המקרה ולחזק חוסן נפשי

טיפים להפעלה:

- אפשר לפתוח בשיחה קצרה על הודעה חשודה שתלמידים נתקלו בה בעצמם
- כדאי להדגיש את המשפט "לא שולחים, מראים למבוגר" כמסר מרכזי וקבוע
- ניתן להשתמש במשימת הכתיבה על הסבתא למשחק תפקידים בזוגות



דף תרגול: אבטחת מידע ברשת - הונאות צרכניות ודרכי התמודדות

דף התלמיד/ה עולים חדשים

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

לפעמים מקבלים הודעה שמבקשת קוד או סיסמה. זו יכולה להיות הונאה. בדף הזה לומדים איך לזהות את זה ומה לעשות.

📖 מילון קטן:

הונאה צרכנית	ניסיון להונות אדם כדי לקבל ממנו כסף או מידע אישי
פישינג	הודעה מזויפת שמנסה לגנוב סיסמה או מידע אישי
קוד אימות	מספר חד פעמי שמאשר שאנחנו באמת אנחנו
סיסמה	מילה או מספר סודי ששומר על חשבון פרטי
אימות דו-שלבי	שכבת הגנה נוספת מעבר לסיסמה בלבד
זהות בדויה	כשמישהו מתחזה לאדם או גוף שהוא לא
חוסן נפשי	היכולת להתמודד עם קושי ולהמשיך הלאה בלי בושה

1 חלק א׳ – זיהוי מצבי הונאה

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. קיבלת הודעה שמבקשת לשלוח קוד כדי לזכות בפרס. מה עושים?

א) שולחים את הקוד מיד כדי לקבל את הפרס ב) לא שולחים את הקוד ומראים את ההודעה למבוגר אחראי

ג) עונים להודעה ושואלים פרטים נוספים ד) מוחקים את ההודעה בלי לספר לאף אחד

2. למה נוכלים שולחים הודעות מזויפות?

א) לגרום לאדם למסור מידע אישי כמו סיסמה או קוד ב) למכור מוצר באיכות נמוכה

ג) לפרסם מודעה חוקית לעסק ד) לבדוק את מהירות האינטרנט

3. מתקשר מישהו שאומר שהוא מהבנק ומבקש פרטים. מה עושים?

א) למסור את מספר כרטיס האשראי מיד ב) לנתק ולהתקשר בעצמנו למספר הרשמי של הבנק

ג) להעביר את השיחה לחבר ד) לשלוח צילום מסך של הסיסמה

4. למה הודעות הונאה ממהרות אותנו להחליט?

א) כדי לגרום לקורבן לחשוב בקור רוח ב) כדי למנוע מהקורבן זמן לבדוק ולחשוב

ג) כדי לשפר את השירות ללקוח ד) כדי לעמוד בתקנות הגנת הצרכן

5. מה עושה אימות דו-שלבי?

א) הוא הופך את החשבון לפחות מאובטח ב) הוא מוסיף שלב בדיקה נוסף מעבר לסיסמה בלבד

ג) הוא מיועד רק למבוגרים ד) הוא מבטל את הצורך בסיסמה

2 חלק ב' – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	אם הודעה נראית אמינה ומגיעה כביכול מהבנק, אפשר תמיד לסמוך עליה ולמסור פרטים	☐	☐
2	אפשר ללחוץ על קישור בהודעה לא ידועה רק כדי "לבדוק מה זה" בלי שום סיכון	☐	☐
3	הצגת ההודעה למבוגר אחראי היא דרך טובה להתמודד עם חשד להונאה	☐	☐
4	חברות ובנקים אמיתיים אף פעם לא מבקשים לשלוח קוד אימות או סיסמה מלאה בהודעה	☐	☐
5	נפילה בהונאה היא תמיד סימן לכך שאדם לא זהיר או טיפש	☐	☐

3 חלק ג' – השלימו את המשפט

השלימו את המילה החסרה.

1. הודעה שמבקשת לשלוח קוד אימות או סיסמה היא לרוב _____

2. כשמקבלים הודעה חשודה, הפעולה הראשונה היא לא ללחוץ ו _____ למבוגר אחראי

3. נוכלים משתמשים לעיתים ב _____ זמן כדי למנוע מהקורבן לחשוב בשקט

4. שיטת הגנה שמוסיפה שלב בדיקה נוסף מעבר לסיסמה נקראת אימות _____

4 חלק ד' – התאימו מושג להסבר

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. פישינג	___	**א.** שכבת הגנה נוספת מעבר לסיסמה
2. קוד אימות	___	**ב.** הודעה מזויפת שמנסה לגנוב מידע אישי
3. אימות דו-שלבי	___	**ג.** ניסיון להונות לקוחות כדי לקבל כסף או מידע
4. הונאה צרכנית	___	**ד.** היכולת להתמודד עם קושי ולהמשיך הלאה
5. חוסן נפשי	___	**ה.** מספר חד פעמי שמאמת שאנחנו אנחנו

5 חלק ה' – סדרו את השלבים הנכונים להתמודדות

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	בודקים מול המקור הרשמי, למשל מתקשרים בעצמנו למספר הידוע של הבנק
☐	מקבלים הודעה או שיחה חשודה שמבקשת מידע אישי

☐	לא לוחצים על קישורים ולא עונים מיד
☐	מחליטים יחד איך להגיב ומדווחים אם צריך
☐	מראים את ההודעה למבוגר אחראי

6 חלק ו' – כתיבה ומחשבה

כתבו תשובה מלאה במשפטים שלמים.

1. סבתא שלכם כמעט מסרה קוד לאדם שהתקשר ונשמע אמין, והיא חוששת להודות בזה. כתבו איך תדברו איתה בלי לבייש אותה, ומה תציעו לעשות בהמשך

2. כתבו שלושה סימנים שיכולים לעזור לזהות הודעת הונאה

כרטיס יציאה

מה הפעולה הראשונה שצריך לעשות כשמקבלים הודעה חשודה המבקשת קוד?

תנו דוגמה אחת לסימן אזהרה בהודעת הונאה

למה חשוב לדבר על הונאה בלי לבייש את מי שכמעט נפל בה?

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀